

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



С.А. Коротаева

01 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 268»

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	1. Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации.	26.01.2024г	Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна		
		2. Обновить информационные стенды с целью приведения их в	30.04.2024г			

	В помещениях образовательной организации, составила менее 100% (96%)	соответствия с требованиями. 3. Дополнить информацию о деятельности дошкольной организации, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	01.06.2024г		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%)	1. Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг 2. Подготовить план-проект мероприятий по обеспечению в организации условий комфортности предоставления услуг	20.03.2024г	Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна	
			22.04.2024г		
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.	28.03.2024г	Заведующий Листровая Юлия Владимировна	

	доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды			
	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение и установку с внебюджетных средств кнопки вызова персонала на калитку ДОУ	11.01.2024г	Заведующий Листровая Юлия Владимировна	

(тифлосурдопереводчика)		4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	1. Проведение консультаций с работниками детского сада о доброжелательном и вежливом обращении с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. Изготовление памяток для разных категорий персонала по доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг.	Ежеквартально: 06.02.2024г 30.05.2024г 09.09.2024г 11.11.2024г	Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна	

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	1. Расширить спектр дополнительных образовательных услуг.	15.09.2024г	Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна	
	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	2. Усилить работу дошкольного учреждения по взаимодействию с социальными партнерами.	30.10.2024г		
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	3. Разместить на официальном сайте детского сада более подробную информацию о деятельности дошкольного учреждения	26.09.2024г		