

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 268»
 на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в образовательной организации, составила менее 100% (96%)	<ol style="list-style-type: none"> Провести анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации. Обновить информационные стенды с целью приведения их в соответствие с требованиями. Дополнить информацию о деятельности дошкольной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации и размещенной на официальном 	<p>26.01.2024г</p> <p>30.04.2024г</p> <p>01.06.2024г</p>	<p>Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна</p>	<ol style="list-style-type: none"> Проведен анализ информационных стендов с целью выявления недостающей информации. Добавлены куаркоды на официальные источники информации ДОУ. Установлены в фойе ДОУ новые информационные стенды с целью приведения их в соответствие с требованиями. 	<p>1.</p> <p>26.01.2024г</p> <p>30.04.2024г</p>

		сайте в сети «Интернет»		<p>Размещена информация об Управлении образования Администрации города Ижевска, об Уполномоченном при Главе Удмуртской Республики по правам ребенка</p> <p>3. Дополнили информацию о деятельности дошкольной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Создан новый официальный сайт ГОСВЕБ в сети «Интернет»</p>	01.06.2024г
2. Комфортность условий предоставления услуг					

2.1.	Удовлетворенность комфортноcтью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%)	<p>1. Провести анкетирование по удовлетворенности комфортноcтью предоставления услуг</p> <p>2. Подготовить план-проект мероприятий по обеспечению в организации комфортноcти предоставления услуг</p>	20.03.2024г	Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна	<p>1. Провели дополнительное анкетирование ролдителей по выявлению удовлетворенности комфортноcтью предоставления услуг</p> <p>2. Составлен план-проект мероприятий по обеспечению в организации комфортноcти предоставления услуг</p>	20.03.2024г
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, 	<p>1. Отправить запрос с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.</p> <p>2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды</p>	28.03.2024г	Заведующий Листровая Юлия Владимировна	<p>1. Отправлен запрос Учредителю № 25</p> <p>2. Отправлено обращение депутату городской думы г. Ижевска Зиннатуллину А.А. № 26</p>	1. 28.03.2024г 28.03.2024г

	поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение и установку с внебюджетных средств кнопки вызова персонала на калитку ДОУ	11.01.2024г	Заведующий Листровая Юлия Владимировна	1. Предумотрено внесение в план ПФХД расходов на приобретение устройства, обеспечивающие дублирование визуальной и звуковой информации. 2. Установлена кнопка вызова персонала на калитку ДОУ	11.01.2024г 11.02.2024г
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1. Проведение консультаций с работниками детского сада о доброжелательном и вежливом обращении с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных	Ежекварталь но: 06.02.2024г 30.05.2024г 09.09.2024г	Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна	1. Провели консультацию с работниками детского сада «Правила этикета и психология общения» Провели консультацию с работниками детского	06.02.2024г 30.05.2024г

<p>получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)</p>	<p>форм взаимодействия.</p> <p>2. Изготовление памяток для разных категорий персонала по доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг.</p>	<p>11.11.2024г</p>	<p>сада «Доброжелательность и вежливость – важные качества»</p> <p>Провели консультацию с работниками детского сада «Этика профессионального поведения»</p>	<p>09.09.2024г</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)</p>			<p>Провели консультацию с работниками детского сада «Соблюдение принципов делового этикета в педагогическом коллективе»</p>	<p>11.11.2024г</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по</p>			<p>2. Изготовили памятки «Кодекс дружеского общения»</p>	<p>30.05.2024г</p>

	оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	1 . Расширить спектр дополнительных образовательных услуг.	15.09.2024г	Заместитель заведующего по ВиМР Перминова Лариса Николаевна	1. Расширен спектр дополнительных образовательных услуг.	15.09.2024г
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	2. Усилить работу дошкольного учреждения по взаимодействию с социальными партнерами.	30.10.2024г		2. Составлен план работы с МБОУ СОШ № 85	10.09.2024г
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (95%)	3. Разместить на официальном сайте детского сада более подробную информацию о деятельности дошкольного учреждения	26.09.2024г		Составлен план совместной работы по преемственности МБДОУ № 268 с МУК «Библиотека им. Маяковского»	10.09.2024г
				Составлен план работы с социально-педагогической группой МБОУ СЭЛ №45	27.05.2024
				Вошли в городское методическое объединение по ПДД	06.09.2024г
				Подписано соглашение №12 с БУЗ УР «Детская городская	09.01.2024г

						поликлиника №6»	
						3. Размещена подробная информация о деятельности дошкольного учреждения на официальном сайте ГОСВЕБ	26.09.2024г

Листов

Заведующий МБДОУ № 268

М.П.



Ю.В. Листровая